

MELDEN VAN DATALEKKEN

Meld je datalek bij de ICT Helpdesk:

E-mail: helpdesk@glu.nl

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Dit protocol gaat over het melden van datalekken die betrekking hebben op persoonsgegevens.

Wat is een Persoonsgegeven?

Een persoonsgegeven is elk gegeven van een levende persoon. Voorbeelden zijn:

- Naam- en adresgegevens
- E-mailadressen
- Telefoonnummers
- Pasfoto's
- Vingerafdrukken
- IP-adressen
- Gegevens over gezondheid, ras, godsdienst, politieke voorkeur, strafrechtelijk verleden of seksuele leven

Wat is een Datalek?

Een datalek betreft ongeautoriseerde toegang tot, vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens. Dit kan opzettelijk of per ongeluk gebeuren. Voorbeelden zijn:

- Kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens
- Gestolen laptop
- E-mail naar de verkeerde persoon
- Inbraak in een databestand door een hacker

Gevolgen van een Datalek

Een datalek heeft gevolgen voor de persoonsgegevens die het GLU verwerkt, zoals:

- Onterecht verwerken van persoonsgegevens (inzien, kopiëren, doorsturen, wijzigen, verwijderen)
- Verlies van persoonsgegevens zonder een complete en actuele reservekopie

Melden van een Datalek

Datalekken moeten binnen 72 uur na ontdekking worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en soms ook bij de betrokken personen.

Meldingsopties:

- ICT-helpdesk (mondeling of via e-mail: helpdesk@glu.nl)
- IBP-organisatie (mondeling bij de IBP-adviseur of via e-mail: ibp@glu.nl)
- Anoniem via de Functionaris Gegevensbescherming (fg@glu.nl)

Bij twijfel of een incident een datalek is, kan je contact opnemen met de IBP-organisatie (ibp@glu.nl) of overleggen met een docent of teamleider.

Informatie bij een Melding

Bij een melding van een vermoedelijk datalek, vermeld zoveel mogelijk relevante gegevens:

- Beschrijving van het datalek
- Datum/tijd of periode van het incident
- Betrokken data (gegevens)
- Aantal getroffen personen
- Acties ondernomen door GLU-medewerkers of verwerkers om het datalek te dichten en communicatie richting betrokkenen

Contactgegevens:

Adres:

Vondellaan 178, 3521 GH Utrecht

Postadres:

Postbus 5066, 3502 JB Utrecht

Online:

Website: www.glu.nl

E-mail: ibp@glu.nl