

Zo gaan wij om met persoonsgegevens

Het Grafisch Lyceum Utrecht (GLU) hecht grote waarde aan het beschermen van persoonsgegevens en het borgen van jouw privacy. Daarom houden wij ons aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'). We hebben deze privacyverklaring opgesteld, zodat wij jou als student, sollicitant, leverancier, gast of websitebezoeker informeren over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Deze verklaring gaat over:

- Missie en visie op privacy.
- Waarom wij persoonsgegevens gebruiken.
- Welke persoonsgegevens wij gebruiken.
- Hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan.
- Welke rechten jij hebt.
- Hoe wij cookies gebruiken bij een bezoek aan onze website.
- De beveiliging van jouw persoonsgegevens.
- Adres- en telefoongegevens als je meer wilt weten.

De privacymissie en -strategie

Het GLU vindt informatiebeveiliging en privacy erg belangrijk. We zorgen ervoor dat studenten goed kunnen studeren en medewerkers hun werk goed kunnen doen, zonder zich zorgen te maken over hun privacy.

Dat doet het GLU door kwetsbaarheden en risico's zo klein mogelijk te maken. Zo kan het onderwijs gewoon doorgaan en kunnen we als organisatie goed blijven werken.

Het GLU volgt de richtlijnen van de MBO Raad als het gaat om privacy en informatiebeveiliging. We kijken welke onderwerpen het meeste risico's opleveren en pakken die als eerste aan.

Waarom gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Het Grafisch Lyceum Utrecht gebruikt jouw persoonsgegevens omdat dat nodig is van de overheid. Wij hebben bijvoorbeeld jouw gegevens nodig om je in te schrijven als student, om je studievoortgang bij te houden en om je goed te kunnen begeleiden tijdens je opleiding. Zo zorgen we ervoor dat jij je diploma kunt halen. Ook moeten wij van de wet sommige gegevens delen met organisaties zoals DUO (van het ministerie van Onderwijs) en de leerplichtambtenaar.

Andere persoonsgegevens gebruiken we alleen als jij daar toestemming voor geeft. Die toestemming mag je altijd later intrekken. Wil je hier meer over weten? Bel ons dan op 030 2807077 of mail naar ibp@glu.nl.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

In dit hoofdstuk lees je welke persoonsgegevens wij van jou ontvangen, waarom we deze gegevens gebruiken en hoe lang we ze bewaren.

Algemeen

Er zijn een aantal algemene verwerkingen waarbij wij persoonsgegevens van mensen gebruiken. Dit betreft contact- en klachtafhandeling, maken van foto's en/of video's, en het uitzetten van vragenlijsten en reviews. Om dit te mogen doen hebben wij een wettelijke grondslag op basis van toestemming of het gerechtvaardigd belang.

Hiervoor gebruiken we de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- contactgegevens (emailadres of telefoonnummer);
- beeldmateriaal (foto's of video's);
- inhoud van bericht, enquête of review.

Studenten

Van studenten gebruiken wij persoonsgegevens voor de volgende verwerkingen: aanmelden als student, studeren aan het GLU, toegang tot het studentenportaal. We gebruiken hiervoor verschillende applicaties, waaronder de ELO, Osiris, OnStage en Xedule.

Om dit te mogen doen hebben wij een wettelijke grondslag op basis van onze publieke taak om onderwijs te geven. In enkele situaties is onze grondslag gerechtvaardigd belang of toestemming.

Hiervoor gebruiken we de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- geboorteland;
- nationaliteit
- geslacht;
- burgerservicenummer (BSN);
- adresgegevens;
- contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- kopie verblijfsdocument;
- gegevens over je vooropleiding;
- studentnummer;
- handtekening;
- naam/namen ouders of voogd;
- contactgegevens ouders of voogd;
- login/wachtwoord en ip-adres;
- gegevens over je vooropleiding (naam vooropleiding, school, adres school, vakkenpakket/profiel, diploma/cijferlijst, startdatum, einddatum);
- gegevens over je opleiding(en) binnen het Grafisch Lyceum Utrecht: klas, leerweg, lesgroepen, bedrijf waar je stage loopt en leerjaar;

- gegevens over je studievoortgang, waaronder begeleiding, klas, leerjaar, opleiding, aanwezigheid, uitslagen examens/toetsen/testen;
- gegevens voor de organisatie van jouw onderwijs, zoals roosters, boekenlijsten;
- financiële gegevens, zoals jouw bankrekeningnummer en de rekeningen die we verstuurd hebben;
- jouw pasfoto, bijvoorbeeld voor de schoolpas, en ander beeldmateriaal;
- gegevens over welke docenten en begeleiders betrokken zijn bij jou en jouw studieloopbaan;
- gegevens over je stage werkgever (naam, adres);
- diploma;
- besluit tot schorsing/verwijdering;
- bewijs van uitschrijving;
- bewijs weigering opleiding.

Op jouw verzoek slaan we jouw gezondheidsgegevens op. Je bent niet verplicht deze aan ons door te geven. Deze persoonsgegevens geven ons de mogelijkheid om;

1. In noodgevallen goed te kunnen handelen. Denk bijvoorbeeld aan epilepsie.
2. Jou de zorg te kunnen bieden, die je nodig hebt om succesvol je opleiding te doorlopen. Als je bijvoorbeeld dyslexie hebt, kunnen wij je extra taalondersteuning geven.
3. Jou een eerlijke kans geven om je examens te behalen: afhankelijk van jouw beperking en het type examen heb je recht op extra mogelijkheden (bijvoorbeeld extra examentijd).

Wij gebruiken verschillende persoonsgegevens die we van jou krijgen. Sommige persoonsgegevens krijgen wij van anderen, zoals bijvoorbeeld van jouw vorige school.

Sollicitanten

Van sollicitanten gebruiken wij persoonsgegevens voor het solliciteren bij het GLU. Om dit te mogen doen hebben wij een wettelijke grondslag op basis van toestemming.

Hiervoor gebruiken we de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- contactgegevens;
- geboortedatum;
- geslacht;
- vacature/functie;
- datum sollicitatie;
- CV;
- pasfoto;
- salarisindicatie;
- referenties;
- motivatiebrief.

Leveranciers

Van leveranciers gebruiken wij persoonsgegevens om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren. Om dit te mogen doen hebben wij een wettelijke grondslag op basis van een afgesloten overeenkomst.

Hiervoor gebruiken we de volgende persoonsgegevens:

- naam contactpersoon;
- contactgegevens;
- functie contactpersoon;
- financiële gegevens.

Bezoekers/Gasten

Van bezoekers gebruiken wij persoonsgegevens voor het bezoeken van de website, het bezoeken van de school, waaronder de open dag(en). Om dit te mogen doen hebben wij een wettelijke grondslag op basis van toestemming, uitvoeren van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang.

Hiervoor gebruiken we de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- vooropleiding;
- contactgegevens;
- beeldmateriaal;
- cookies, en ip-adres.

Hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken alleen jouw persoonsgegevens als dat echt nodig is. Dat doen we bijvoorbeeld om aan de wet te voldoen. In deze privacyverklaring leggen we uit waarom we jouw gegevens gebruiken.

Soms moeten wij jouw persoonsgegevens delen met andere organisaties. Denk aan DUO, de leerplichtambtenaar, de Belastingdienst, UWV, Onderwijsinspectie, organisaties waarmee we samenwerken en onze accountant.

Ook vragen we soms andere bedrijven om ons te helpen. Bijvoorbeeld met computerprogramma's voor in de lessen of het maken van je lesrooster. Deze persoonsgegevens staan dan niet op ons eigen computernetwerk, maar bij een ander bedrijf. Dit gebeurt altijd in opdracht en onder verantwoordelijkheid van het Grafisch Lyceum Utrecht. We maken duidelijke afspraken met deze bedrijven hoe ze met jouw gegevens omgaan en hoe ze die goed beveiligen.

Wij zullen jouw persoonsgegevens nooit delen met bedrijven waarmee we niet samenwerken. We verkopen of verhuren jouw persoonsgegevens ook nooit. Alleen medewerkers die jouw gegevens nodig hebben voor hun werk, mogen deze bekijken. We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hoe lang dat is, hangt af van het soort gegevens.

Een paar voorbeelden:

- Examens bewaren we 2 jaar nadat je van school af bent;

- Gegevens uit de studentenadministratie bewaren we meestal 7 jaar;
- Als je solliciteert en niet wordt aangenomen, verwijderen we je gegevens na 4 weken. Als we je gegevens langer willen bewaren, vragen we eerst jouw toestemming. Dan bewaren we ze maximaal 1 jaar.

In ons verwerkingsregister houden we bij welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen, met wie we ze delen en welke organisaties ons helpen.

Heb je vragen of wil je meer uitleg? Bel ons dan op 030-2807077 of mail naar ibp@glu.nl.

Welke privacyrechten heb jij?

Je hebt verschillende rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens. Als je jonger bent dan 16 jaar, hebben je ouders deze rechten ook. Deze rechten staan in de wet en je mag er op elk moment gebruik van maken.

Je mag bijvoorbeeld:

- Vragen welke persoonsgegevens wij van jou hebben.
- Fouten in je gegevens laten verbeteren.
- Vragen of wij jouw gegevens minder gebruiken of helemaal verwijderen.

Als je wilt dat wij jouw gegevens verwijderen, bekijken we eerst of dat mag volgens de wet. Soms hebben we je gegevens nodig om ons werk goed te doen. Heb je eerder toestemming gegeven voor iets? Dan mag je die toestemming altijd weer intrekken. Je mag ook vragen of wij jouw gegevens met jou of met een andere organisatie delen.

Het Grafisch Lyceum Utrecht (GLU) neemt nooit belangrijke beslissingen over jou alleen op basis van computers of automatische systemen. Een medewerker van GLU kijkt altijd mee en beslist uiteindelijk.

Wil je een verzoek doen? Neem dan contact met ons op via:

- Telefoon: 030-2807077
- E-mail: ibp@glu.nl

Als je een verzoek doet, vragen we je om te bewijzen wie je bent. Zo weten we zeker dat we jouw gegevens aan de juiste persoon geven.

We proberen binnen één maand op je verzoek te reageren. Soms hebben we meer tijd nodig. Dan kan het tot drie maanden duren. Als dat zo is, laten we je dat op tijd weten.

Hoe gebruiken wij cookies bij een bezoek aan onze website?

Het Grafisch Lyceum Utrecht gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website na toestemming wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Deze cookies worden gebruikt om onze website goed te laten werken, maar ook om te kunnen zien hoe je een pagina gevonden hebt. Jouw privacy is daarbij beschermd. Via deze cookies kan jij of je computer, tablet of smartphone niet gevonden worden.

Tot slot worden op onze website ook cookies geplaatst door andere bedrijven. Zo kunnen we op maat gemaakte inhoud en advertenties aanbieden.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Je kunt dit automatisch instellen via de browser.

Voor een volledig overzicht van alle cookies die we gebruiken verwijzen we je naar onze cookie instellingen linksonder op de website van het GLU.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Het Grafisch Lyceum Utrecht neemt de bescherming en beveiliging van jouw persoonsgegevens serieus. We doen er alles aan om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens verkeerd gebruikt worden, kwijtraken, zonder toestemming worden bekeken, openbaar worden gemaakt of onterecht worden aangepast.

Denk je dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn? Of heb je een vermoeden hebt van misbruik?

Neem dan contact met ons op via:

- Telefoon: 030-2807077
- E-mail ibp@glu.nl

Hoe kun je ons bereiken?

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Stuur dan een e-mail naar ibp@glu.nl.

Wil je gebruikmaken van jouw rechten, bijvoorbeeld om je persoonsgegevens in te zien of te verbeteren? Als student kan je dit vragen bij het Studenten Servicepunt. Sollicitanten, leveranciers en bezoekers kunnen terecht bij de Commissie IBP.

Als je het niet eens bent met hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan kun je altijd uitleg vragen bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming. Bereikbaar via fg@glu.nl.

Als je probleem volgens jou niet goed wordt opgelost, dan kun je dat melden bij de landelijke Autoriteit voor de Persoonsgegevens, zie hiervoor <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Contactgegevens	
Grafisch Lyceum Utrecht	Vondellaan 178
3521 GH Utrecht	Telefoonnummer: 030-2807070
E-mailadres: ibp@glu.nl	KvK-nummer: 30156443

Studenten Servicepunt: servicepunt@glu.nl	IBP Commissie: ibp@glu.nl
Functionaris Gegevensbescherming: Paul 't Lam: fg@glu.nl	

Aanpassingen van deze privacyverklaring

Het Grafisch Lyceum Utrecht zal de privacyverklaring om de zoveel tijd bijwerken. Wij raden iedereen dan ook aan om onze website regelmatig te bezoeken, voor de laatste versie van deze privacyverklaring. Deze versie is aangepast op 23 september 2025.